

TECHNISCH WIJKBEHEERDER

Sociaal & brede technische kennis met oog voor detail



BEN JIJ ONZE NIEUWE TECHNISCH WIJKBEHEERDER

We willen onze huurders een fijn thuis bieden. Dat gaat om prettig en veilig wonen. Ben jij een proactieve en klantgerichte professional met een passie voor het bieden van uitstekende dienstverlening en het waarborgen van kwaliteit? Een organisatietalent met een scherp oog voor detail? Dan zoeken wij jou!

Als Technisch Wijkbeheerder ben je het centrale aanspreekpunt en luisterend oor voor huurders, waarbij jouw focus ligt op het voorkomen en oplossen van individuele technische gebreken. Gastvrijheid, samenwerking en gezelligheid vinden we heel erg belangrijk en zoeken wij ook bij een nieuwe collega.

DE WERKDAG VAN EEN TECHNISCH WIJKBEHEERDER

Geen dag is hetzelfde en dat maakt het ook zo leuk. Zo begint jouw dag op kantoor waar jij en je collega's elkaar bijpraten over lopende zaken. Aansluitend neem je je agenda en mails door. Dan bezoek je een bewoner die vorige week een nieuwe keuken heeft gekregen. Jij gaat na of alles naar tevredenheid is gegaan en of de opdracht volgens de afgesproken kwaliteitsnormen is uitgevoerd. Als je bijna klaar bent in deze woning word je gebeld over een klacht over het gedane reparatiewerk bij een andere woning. Je bent in de buurt en neemt meteen polshoogte. Je kunt de bewoners niet direct zelf helpen, maar hen wel op weg helpen. Jij krijgt mensen mee en dingen gedaan. Aan het eind van de dag ga jij met een goed gevoel naar huis. Je was er weer voor de bewoners.

WAT IS JOUW TALENT?

- Je hebt een eigen visie op jouw aandachtsgebieden en bent van daaruit vernieuwend
- Je komt met nieuwe concepten, beleid of oplossingen die je weet te integreren in de praktijk
- Je bent in staat anderen te inspireren en te overtuigen, weet diverse belanghouders bij elkaar te krijgen en een gemeenschappelijke focus te creëren
- Je weet wat er binnen de organisatie en daarbuiten speelt en welke behoeften er zijn
- Je weet je boodschap helder en begrijpelijk te verwoorden
- Een teamspeler met een nieuwsgierige en kritische blik

WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Woonopmaat is een lokale wooncorporatie in de Noordelijke IJmond met bijna 9000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. In een organisatie met korte lijnen werken 75 medewerkers dagelijks aan het bieden van een prettige en veilige woning en woonomgeving. Gastvrije dienstverlening en het bieden van een thuis staan centraal. We werken nauw samen met onze huurdersorganisatie, gemeenten en andere partners. Bewonersbetrokkenheid staat bij ons hoog in het vaandel, de stem van de huurder doet er echt toe. Meer informatie vind je op www.woonopmaat.nl.

WAT GA JE DOEN?

Als Technisch Wijkbeheerder ben je het eerste aanspreekpunt voor vragen binnen jouw vakgebied. Je beantwoordt inhoudelijke vragen van collega's, bewoners en partners. Je draagt zorg voor het soepel laten verlopen van operationele werkzaamheden. Je bewaakt de kwaliteit van de uitvoering en signaleert verbeterpunten en komt met kwaliteitsaanbevelingen ter bevordering en behoud van de gestelde norm voor technische kwaliteit en klanttevredenheid. Je biedt administratieve ondersteuning en neemt beheertaken op je, o.a. het magazijn- en sleutelbeheer. Je organiseert en regelt zaken binnen de gestelde procedures en wet- en regelgeving.



WAT BRENG JE MEE?

- Een gastvrije houding, klantgericht en empathisch vermogen
- Uitstekende organisatorische vaardigheden en oog voor detail
- Proactieve houding en vermogen om zelfstandig te werken
- Probleemoplossend vermogen en snel kunnen schakelen
- Betrouwbaarheid en methodische werkwijze
- Kennis van wet- en regelgeving binnen de corporatiesector
- Communicatief vaardig in woord en geschrift, jij communiceert op het juiste niveau

WAT BIJDEN WIJ?

- Een contract van 1 jaar met uitzicht op een vaste baan.
- 32 - 36-uur per week.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de cao Woondiensten en fijne secundaire arbeidsvoorwaarden. De functie is ingedeeld in schaal H (€ 3.748 - € 4.727 per maand)
- We werken met een ontwikkelmodel. Je krijgt hierdoor volop de ruimte om jezelf verder te ontwikkelen binnen de functie en de organisatie.
- We bieden een bijdrage in de zorgkostenverzekering, een internetvergoeding en een thuiswerkvergoeding.
- Gezond-op-maat activiteiten, zoals vers fruit op kantoor, padellen, een yoga-workshop of met een loopbandfiets door de dichtbij gelegen duinen.
- En natuurlijk kom je in een heel leuk team!

WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

- Wil je meer weten? Neem dan contact op met Marco Pieneman, Teamleider Dagelijks- en wijkbeheer via 06-22025544
- Wil je meer weten over de werkzaamheden neem dan contact op met Jan Kruijenaar, Technisch Wijkbeheer via 06-14016282 of Arjan Nunnink, Wijkopzichter via 06-14016251
- Wil je reageren? Stuur dan vóór 15 mei 2024 jouw C.V. met een korte motivatie naar: vacature@Woonopmaat.nl